CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Saison 2025-2026

mis à jour le 006/05/2025

Le Centre Équestre De Gennevilliers (ci-après « ACEG ») situé au 60 Rue du Moulin de cage 92230 Gennevilliers est représentée par Madame Laurène HOFFMANN ayant pour SIRET le numéro 320 853 435 00016.

Préalablement à toute inscription, veuillez lire attentivement le Règlement intérieur et les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») de l'ACEG. L'ensemble de ces documents vous sont opposables ainsi que tout Charte et/ou Protocole adopté(e) sur des sujets ou des périodes spécifiques.

Les présentes CGV sont valables à compter du 1er septembre 2025 et s'appliquent jusqu'au 31 août 2026 (ci-après la « Saison »).

1. CONDITIONS FINANCIÈRES

1.1 Frais d'Inscription

Les frais d'inscriptions pour la Saison comprennent :

· La cotisation annuelle de la Saison payable par chaque adhérent, car vous êtes membre d'une association. Cette cotisation, valable de la date de facturation jusqu'au 31 août de l'année scolaire, n'est ni divisible ni remboursable.

La licence auprès de la Fédération Française d'Équitation – Obligatoire si elle n'a pas été prise auprès d'un autre club.

Les frais d'inscription sont dus en une seule fois au moment de l'inscription.

1.2 Facturation

Une facture est établie lors de la validation de chaque commande et est mise à disposition du client au format électronique PDF, sous réserve de problèmes liés au réseau informatique. Une version papier peut être demandée à l'accueil selon les horaires d'ouverture du bureau.

1.3 Règlement

Les factures sont payées au comptant ou en crédit sur la base d'un échéancier inscrit sur la facture. Les tarifs sont indiqués dans un document annexe et sont affichés au club.

1.4 Modes de paiement

Carte de crédit : Le paiement par CB est disponible à l'accueil et sur le site internet.

Chèques : L'encaissement des activités effectuées est immédiat. Le paiement des abonnements peut être échelonné en plusieurs chèques rédigés à l'ordre de l'ACEG et remis ensemble au moment de l'inscription.

Prélèvements mensuels : Nous envoyons nos ordres de prélèvements le 1er du mois. Si, pour quelques raisons vous souhaitez annuler un prélèvement, faites-le 15 jours avant cette date pour éviter tous frais bancaires. Le prélèvement intervient sur votre compte vers le 5 du mois. Toutes vos factures même occasionnelles peuvent être réglées par ce moyen.

Espèces : le paiement en espèce n'est pas accepté sauf cas exceptionnel et plafonné à 1000€.

Coupons Sports : les coupons en cours de validité sont acceptés pour le paiement de tout ou partie des abonnements ou activités d'enseignement. Ils sont encaissés au moment de l'inscription et ne sont pas remboursables, quel que soit le motif de la demande de remboursement.

2. PRATIQUE DE L'ÉQUITATION

2.1 Niveau du cavalier

Les cours et autres activités sont organisés par niveaux afin de permettre un travail collectif au sein d'un groupe homogène. Le niveau de chaque cavalier est celui donné par le CEA pour les adhérents présents à la saison précédente ou celui attribué lors d'un essai pour les nouveaux adhérents.

Lors de son inscription à toutes les prestations équestres (cours, stages...) le cavalier s'engage à être titulaire du galop fédéral correspondant au niveau de la reprise qu'il va intégrer. A défaut, le cavalier pourra être réintégré dans une reprise ou prestation d'un niveau inférieur.

Si lors de l'inscription à un abonnement, il apparaissait lors des premiers cours que l'adhérent n'a pas le niveau pour suivre le cours, l'ACEG se réserve le droit de lui demander de changer de cours ce que l'adhérent ou son représentant légal accepte.

Pour des raisons de sécurité, un cavalier d'un certain niveau peut toujours choisir de monter dans des cours ou des activités de niveaux inférieurs. A l'inverse, il n'est pas possible de s'inscrire dans un niveau supérieur.

2.2 Déroutement

Les séances comprennent de la pratique à cheval, de la pratique à pied et de la théorie conformes aux objectifs de l'activité.

En fonction de leur pratique, les cavaliers doivent compter arriver avant le début de l'activité pour préparer leur poney/cheval, et prévoir du temps après pour s'occuper de leur poney/cheval et ranger le matériel utilisé :

Reprise d'équitation

REPRISE SHETLAND / PONEY : arrivée 30 min avant l'heure du début du cours, départ 30 min après l'heure de fin du cours

REPRISE CHEVAL : arrivée 30 min avant l'heure du début du cours, départ 30 min après l'heure de fin du cours

Stage, animation et examen

Arrivée à l'heure de début de stage, d'animation ou d'examen, départ à l'heure de fin.

2.3 Abonnement

Il s'agit d'un engagement mutuel sur une pratique régulière : nous vous réservons votre place sur un créneau fixe au tarif le plus intéressant, et vous vous engagez de même à suivre les cours prévus jusqu'à la fin de l'abonnement.

En cas d'absence, vous pouvez demander jusqu'à 6 récupérations dans la saison sans aucun justificatif à produire. Seule condition : avoir annulé le cours au moins 24 heures avant l'horaire de début de cours uniquement en vous connectant sur votre "Espace Personnel" (Kavalog). Les récupérations se feront par le même moyen.

Aucune demande d'absence ou récupération ne sera traitée ni au bureau, ni par courrier électronique, ou téléphone. Ces récupérations sont non cessibles, réservées aux cavaliers à jour de leurs paiements, dans la limite de validité de l'abonnement, et enfin dans la limite des places disponibles. Aucun remboursement n'est possible en cas d'impossibilité de récupérer.

En cas de force majeure, impossibilité climatique ou autre difficulté importante et indépendante de notre pouvoir d'organisation, une reprise peut être remplacée par une cour théorique ou reportée sans donner lieu à un remboursement.

Tout abonnement commencé est donc dû en entier. Dans le cadre d'un abonnement prit pour une durée supérieure à 6 mois, le consommateur peut rompre le contrat lorsque pour des causes de santé ou professionnelles (des justificatifs seront demandés), il est définitivement empêché de bénéficier des prestations de service du club de sport. Dans le cas, il doit envoyer un courrier ou mail afin d'en avertir le l'ACEG. Sa demande sera effective le mois suivant la demande de résiliation.

Certaines vacances scolaires ne sont pas comprises dans les abonnements.

2.4 Carte

La carte de 1 ou 10 heures vous permet une pratique plus souple que l'abonnement : vous n'êtes pas inscrit d'avance dans une reprise hebdomadaire, vous prenez rendez-vous à votre guise sur votre page personnelle sur le site, en fonction des places disponibles. La carte est nominative et valable jusqu'au 31 août de la saison. Les reprises ne sont pas assurées à moins de 3 cavaliers.

Les annulations sont prises en compte jusqu'à 24 heures avant l'horaire de début de cours uniquement en vous connectant sur votre "Espace Personnel" (Kavalog). L'heure est automatiquement recreditée sur la carte. Aucune demande d'annulation ne sera traitée ni au bureau, ni par courrier électronique, ou téléphone.

2.5 Cours particuliers

Les leçons particulières sont données sur rendez-vous, en accord avec l'enseignant, et font l'objet d'une tarification spéciale payable d'avance. Elles ne peuvent s'effectuer que dans des

horaires compatibles avec l'utilisation des installations et donc essentiellement les lundis, mardis, jeudis et vendredis avant 18 heures.

En cas d'annulation dans un délai d'au moins 12 heures avant l'heure de la leçon, elle donne droit à un avoir non remboursable.

2.6 Stages, animations et examens

Les inscriptions aux stages et examens font l'objet de tarifs particuliers. Tout stage est dû en totalité, quelle que soit l'assiduité du cavalier qui s'y est inscrit. Le règlement des stages et examens doit être effectué dès l'inscription.

En cas d'annulation dans un délai d'au moins 48 heures avant l'heure du stage, de l'animation ou de l'examen, le compte de l'adhérent est crédité d'un avoir. Cet avoir peut être utilisé pour s'inscrire à toute autre activité (animation, stage, séance individuelle ou collective, etc.) proposée par l'ACEG. Les avoirs ne sont pas remboursables.

2.7 Concours

L'encadrement des activités est assuré par des enseignants diplômés d'Etat. En cas de déplacement à l'extérieur, le transport des enfants n'est pas pris en charge par l'ACEG, (sauf cas spécifié). Si vous confiez votre enfant à une autre personne pour un transport, vous acceptez et agréez de fait le moyen de transport ainsi que la personne à qui vous le confiez.

Le paiement des concours doit être fait avant la clôture de l'évènement sous peine de ne pas être engagé. La part "engagement FFE" ne donne jamais lieu à aucun remboursement, même en cas d'impossibilité médicale (cavalier) ou vétérinaire (équidé). Dans ces cas d'impossibilités la prestation du centre équestre (transport & encadrement) fera l'objet d'un avoir de 50% du montant du déplacement non effectué (à valoir sur un autre concours ou activité).

3. AUTRES MODALITÉS

4.1 Hygiène, sécurité, responsabilité

Le cavalier doit être équipé de son matériel au maximum à compter du 1er octobre de la saison : casque d'équitation au norme, pantalon d'équitation, chaussures adaptées (bottes ou boots/mini-chaps).

Le centre équestre décline toute responsabilité en cas de vol ou de perte de matériel, tant dans l'enceinte de L'ACEG que sur la voie publique.

Garderie : la surveillance des enfants est liée à leur activité équestre. En dehors de ce cadre, les enfants mineurs sont sous la responsabilité et la surveillance de leurs parents.

Soins aux chevaux, pratique autour du cheval : un pansage soigné des montures est exigé.

Locaux : En cas de dégradation des locaux, la remise en état sera facturée 45€ de l'heure au(x) responsable(s) des souillures. (Coût d'intervention des sociétés spécialisées).

Matériel : Le matériel de sellerie qui vous est confié doit être rendu propre et en bon état. Toute dégradation hors usure normale vous sera facturée. Il en sera de même en cas de perte ou de vol notamment en concours.

4.2 Le site internet

L'Adhérent s'engage à utiliser son espace personnel accessible depuis le site internet de Kavalog pour procéder à l'ensemble de ses inscriptions, désinscriptions et règlements dès lors que cela est possible.

Il s'assure que l'ensemble des informations qui y figurent sont complètes et à jour notamment si l'ACEG a besoin de contacter l'adhérent ou la personne dite de contact d'urgence.

4.3 Assurance

L'ACEG est engagé auprès de la Fédération Française d'Equitation à y faire adhérer chacun de ses cavaliers adhérents. La licence vous permet d'assurer le cavalier pour lui-même et en Responsabilité Civile, dans les conditions de garanties affichées au club. Votre demande éventuelle de garanties complémentaires doit impérativement nous être clairement signifiée par mail. Il appartient au cavalier de vérifier sur le site de la fédération la validité de sa licence - assurance.

5. DONNÉES PERSONNELLES

En conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel et avec la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, l'ACEG est responsable des traitements de données à caractère personnel réalisés dans le cadre de son activité.

Les présentes mentions reflètent et décrivent de manière claire et simple la politique De L'ACEG en la matière et vous informent sur les conditions dans lesquelles l'ACEG, en sa qualité de responsable de traitement, collecte et utilise vos données personnelles conformément aux principes de protection des données et les moyens dont vous disposez pour contrôler cette utilisation et exercer vos droits.

Si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, vous pouvez gratuitement vous inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique (Bloctel) sur le site internet www.bloctel.gouv.fr, étant précisé que l'inscription sur ladite liste n'est pas opposable au professionnel en cas de relations contractuelles préexistantes.

5.1 Finalités des traitements des données personnelles

L'ACEG collecte des données à caractère personnel dans le cadre de son activité dans le respect des finalités suivantes :

- L'inscription aux cours, stages, animations, compétitions, examens et plus généralement toute activité qu'elle organise ainsi que les évaluations qui en découlent avec une transmission à la FFE des examens passés et des licences FFE prises,
- La gestion comptable desdites inscriptions,

- Les informations faites aux adhérents concernant l'ACEG que ce soit par email, sms ou autres,

Les données à caractère personnel collectées dans le cadre de l'inscription sont obligatoires pour vous permettre de pratiquer l'équitation au sein de l'ACEG.

5.2 Bases légales du traitement des données

Les données sont collectées et utilisées sur le fondement des bases légales suivantes :

- **Obligation légale** : lorsque les données sont collectées afin de respecter les obligations légales de l'ACEG notamment en matière de licence auprès de la Fédération Française d'Équitation,
- **Intérêt légitime** : lorsque les données sont collectées pour pouvoir organiser l'activité mais aussi s'assurer de pouvoir contacter un proche en cas d'accident ou le déclarer à l'assurance,
- **Contrat** : lorsque les données sont collectées afin de permettre la conclusion et l'exécution d'un contrat ou d'une convention comme celle résultant de l'inscription,
- **Consentement** : lorsque votre accord est nécessaire pour collecter et utiliser vos données notamment en matière de droit à l'image.

5.3 Destinataires

Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants :

- les salariés habilités de l'ACEG chargés de la gestion administratives et comptables des activités ou de l'enseignement
- les sous-traitants, les prestataires informatiques
- la Fédération Française d'Équitation,
- s'il y a lieu tout pompier, médecin, etc. en cas d'accident,
- Les expert-comptable, avocats et compagnies d'assurance de l'ACEG.

5.4 Durées de conservation de vos données

Les données sont conservées tant que vous ou votre enfant êtes adhérent de l'ACEG puis, en tout état de cause, elles ne seront pas conservées au-delà des délais de prescription légaux applicables.

Conformément à la réglementation en vigueur, vous bénéficiez des droits suivants :

- être informé(e) de la collecte des données,
- avoir accès et rectifier les données personnelles collectées,

- demander l'effacement des données personnelles collectées,
- demander à limiter le traitement des données,
- demander la portabilité des données,
- de vous opposer au traitement de vos données,
- de nous communiquer des instructions sur le sort de vos données personnelles en cas de décès.

Vous pouvez consulter le site : <https://www.cnil.fr> pour obtenir plus d'informations sur vos droits.

Toutes les demandes seront étudiées et nous vous répondrons dans les délais légaux. Nous pouvons vous demander de nous fournir un justificatif d'identité pour confirmer votre identité avant de répondre à votre demande.

Veillez noter, toutefois, que certaines données peuvent être exclues de ces demandes dans certaines circonstances, notamment si nous devons continuer à traiter vos données pour servir nos intérêts légitimes ou respecter une obligation légale.

Vous pouvez exercer les droits décrits ci-dessus en écrivant à : info@aceg.fr En cas de désaccord concernant l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles, nous vous invitons à contacter nos services afin d'exposer vos demandes ou griefs. En tout état de cause, il vous est possible de saisir directement la CNIL à l'adresse suivante : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

5.5 Tableau d'affectation des équidés

En vous inscrivant à l'ACEG, vous acceptez expressément que vos prénom et nom ou ceux de votre enfant, fassent l'objet d'une diffusion sur l'écran d'inscription aux cours sur le site internet et sur la feuille d'affectation des équidés visible par tous depuis l'accueil. Cet affichage aura lieu pour tout cours, stage, animation et plus généralement toute activité à laquelle vous ou votre enfant est inscrit pendant une période n'excédant pas une journée.

5.6 Droit à l'image

Par la présente,

Vous autorisez expressément la prise de photographies et de vidéos de vous-mêmes ou de votre enfant au sein de l'ACEG ou dans l'exercice de toute activité à laquelle participe l'ACEG,

Vous donnez votre accord à l'ACEG pour l'utilisation de ces photographies et vidéos par le CEA sur son site internet et ses pages de réseaux sociaux (Facebook et Instagram). Ces publications auront uniquement pour objet de promouvoir les activités de l'ACEG et de communiquer sur la vie du club. Aucun autre usage ne sera possible sans votre consentement exprès et, dans tous les cas, il n'en sera jamais fait aucun usage commercial. Ces publications seront de 24 heures pour les stories et tant que les pages de l'ACEG seront actives pour les publications dans les fils des pages Facebook et Instagram ainsi que sur le site.

Indépendamment de cet accord, vous pouvez vous opposer à toute publication individuelle ou obtenir la suppression de toute publication dans laquelle vous ou votre enfant apparaît en écrivant à centreequestredassat@gmail.com

Le CEA ne peut être tenue responsable des images et/ou vidéos réalisés par des adhérents ou des non adhérents et utilisés par eux à votre insu notamment sur leurs réseaux sociaux.

6. NULLITÉ

Si l'une quelconque des stipulations des CGV s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité des présentes CGV, ni altérer la validité de ses autres dispositions.

7. NON RENONCIATION

Le fait qu'une Partie n'exige pas l'exécution de l'une ou l'autre des dispositions, conditions ou obligations prévues dans les présentes CGV n'emportera en aucun cas renonciation de sa part pour l'avenir à l'exécution des dispositions, conditions, obligations, options, droits ou remèdes en cause. Les présentes CGV continuent par conséquent de s'appliquer et d'avoir plein effet.

8. MISE À JOUR

Les présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment par l'ACEG, notamment pour les besoins d'une adaptation des présentes à toute modification de la réglementation. Elles seront transmises aux adhérents avant leur entrée en vigueur.

9. DROIT DE RÉTRACTATION

En cas de vente à distance, le Client ayant la qualité de consommateur dispose, conformément aux dispositions de l'article L.221-18 du Code de la Consommation, d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services, pour notifier au CEA sa volonté d'exercer son droit de rétractation.

Deux situation se présentent aux consommateurs :

- la possibilité d'acheter une prestation non datée, comme un abonnement annuel, auquel s'applique le droit de rétractation
- la possibilité d'acheté une prestation datée, comme un stage, auquel ne s'applique pas le droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée.

En cas de rétraction, vous devez transmettre un formulaire de rétraction complété pour demander l'annulation du contrat et nous le faire parvenir par courrier ou par mail dans les 14 jours. Vous trouverez un exemple de formulaire sur le site

https://www.legifrance.gouv.fr/codes/article_lc/LEGIARTI000032887061/2023-08-16/.

Dans l'exercice de votre droit de rétractation, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'un type de livraison autre que le type de livraison standard le moins cher que nous proposons), sans retard injustifié et en tout cas au plus tard dans les 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de résilier le présent contrat. Nous effectuerons ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, à moins que vous n'en ayez expressément convenu autrement ; en tout état de cause, vous n'aurez pas à supporter de frais du fait de ce remboursement.

Si vous avez demandé à commencer l'exécution des services pendant la période de rétractation, vous devrez nous verser un montant proportionnel à ce qui a été fourni jusqu'à ce que vous nous ayez communiqué votre rétractation du présent contrat, par rapport à la couverture totale du contrat.

10. MÉDIATION

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, le consommateur, sous réserve de l'article L.612.2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel.

1. Dans les conditions générales de vente :

LITIGE – MEDIATION DE LA CONSOMMATION

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.612-2 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle

<http://www.mediateur-consommation-smp.fr>

Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rodez

2. Sur vos factures

Société Médiation Professionnelle

<http://www.mediateur-consommation-smp.fr>

Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rodez

11. RESPONSABILITÉ DE L'ACEG – FORCE MAJEUR

A titre préalable, il est rappelé que la pratique de l'équitation est un sport dangereux. Un équidé est un animal vivant dont les réactions ne peuvent pas être toujours anticipées ou contrôlées même s'il a été sélectionné pour ses aptitudes à de l'enseignement en club. En manipulant ou en montant à poney ou à cheval, vous acceptez de pouvoir être blessé notamment en cas de chutes.

11.1 L'ACEG n'est responsable des adhérents et notamment des mineurs que durant leurs heures de monte ou leurs stages. En dehors de ces moments, toute personne mineure doit être sous la responsabilité d'un adulte.

11.2 Dans l'enceinte du club, l'ACEG décline toute responsabilité en cas d'accident survenu alors qu'un adhérent ou toute personne accompagnante n'a pas respecté une instruction donnée par tout personnel de L'ACEG. De même, la responsabilité de l'ACEG ne peut être engagée en cas d'initiative ou de conseil formulé(e) par un tiers en ce compris un parent, même si celui-ci est cavalier, à l'origine d'un accident.

11.3 L'ACEG sera notamment exonérée de responsabilité dans le cas suivant :

Adoption de mesures légales, réglementaires ou administratives - en ce compris par la FFE ou toute autorité équestre dont dépend l'ACEG ou décisions vétérinaires - liées à une situation sanitaire ou à toute situation assimilable, concernant les êtres humains ou les équidés, y compris à une nouvelle épidémie de covid-19 ou à toute autre épidémie causée par un virus de la même famille ou une mutation de celui-ci.

12. DROIT APPLICABLE ET CLAUSE ATTRIBUTIVE DE JURIDICTION

Le droit français est seul applicable aux relations entretenues entre l'ACEG et les adhérents. Tout litige entre l'ACEG et les adhérents relèvera de la compétence exclusive des tribunaux français du lieu de domicile de l'adhérent à défaut d'accord amiable. Selon l'article R.631-3 du Code de Commerce, « le consommateur peut saisir, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable ».